**Организация защиты прав застрахованных граждан**

**в 2020 году**

**I. Выполнение территориальной программы ОМС в 2020 году**

По оперативным данным выполнение медицинскими организациями объемов медицинской помощи в рамках базовой программы ОМС по видам помощи за 2020 год составило (без учета объемов по межтерриториальным расчетам):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ед. изм. | Исполнено  за 2019  год | План 2020  года | Исполнено  за 2020  год | % исполнения 2020/2019 | % исполнения к плану 2020 |
| **Скорая помощь, всего** |  |  |  |  |  |  |
| - вызов | вызов | 178 231 | 185 407 | 180 274 | 101,1 | 97,2 |
| - стоимость | млн. руб. | 443,4 | 448,5 | 447,8 | 101,0 | 99,8 |
| - средняя стоимость ед. помощи | рублей | 2 487,9 | 2 419,0 | 2 484,0 | 99,8 | 102,7 |
| **Стационар** |  |  |  |  |  |  |
| -законченный случай | случай | 104 466 | 105 049 | 92 894 | 88,9 | 88,4 |
| - стоимость | млн. руб. | 3 262,7 | 4 002,5 | 3 629,0 | 111,2 | 90,7 |
| - средняя стоимость ед. помощи | рублей | 31 232,2 | 38 101,3 | 39 066,0 | 125,1 | 102,5 |
| **в том числе**  **ВМП:** |  |  |  |  |  |  |
| -законченный случай | случай | 2 988 | 3 183 | 3 098 | 103,7 | 97,3 |
| - стоимость | млн. руб. | 478,7 | 538,7 | 523,6 | 109,4 | 97,2 |
| - средняя стоимость ед. помощи | рублей | 160 193,6 | 169 242,9 | 169 012,3 | 105,5 | 99,9 |
| **Дневной стационар** |  |  |  |  |  |  |
| - законченный случай | случай лечения | 38 058 | 40 101 | 25 555 | 67,1 | 63,7 |
| - стоимость | млн. руб. | 786,1 | 800,3 | 656,1 | 83,5 | 82,0 |
| - средняя стоимость ед. помощи | рублей | 20 655,0 | 19 957,1 | 25 674,0 | 124,3 | 128,6 |
| **Амбулаторная помощь с учетом подушевого финансирования, всего** | млн. руб. | 2 541,1 | 2 699,5 | 2 445,2 | 96,2 | 90,6 |
| - посещения с профилактической целью | пос. | 1 791 013 | 1878603 | 1452563 | 81.1 | 77.3 |
| - стоимость | млн. руб. | 907,3 | 829,0 | 779,3 | 85,9 | 94,0 |
| - средняя стоимость ед. помощи | рублей | 506,6 | 441.3 | 536.5 | 105.9 | 121.6 |
| - посещениянеотложная помощь | пос. | 348 958 | 348 872 | 311 303 | 89,2 | 89,2 |
| - стоимость | млн. руб. | 209,8 | 220,1 | 196,4 | 93,6 | 89,2 |
| - средняя стоимость ед. помощи | рублей | 601,3 | 630,9 | 630,9 | 104,9 | 100,0 |
| -обращения по заболеванию | обр. | 1 068 649 | 1144574 | 940972 | 88.1 | 82.2 |
| - стоимость | млн. руб. | 1 424,0 | 1 650,4 | 1 469,5 | 103,2 | 89,0 |
| - средняя стоимость ед. помощи | рублей | 1 332,6 | 1441.9 | 1561.7 | 117.2 | 108.3 |
| **ФАПы** | млн. руб. |  | 198,5 | 198,5 |  | 100,0 |
| **ИТОГО** | **млн. руб.** | **7 033,3** | **8 149,3** | **7376,6** | **104,9** | **90,5** |

**II. Межтерриториальные взаиморасчёты**

За 2020 год при проведении межтерриториальных взаиморасчётов ТФОМС Костромской, получено по банку за отчетный период 337,9 млн. руб., что на 15,8% больше, чем в 2019 году (291,9 млн. руб.).

От ТФОМС других субъектов Российской Федерации получено счетов за лечение пациентов, застрахованных в СМО Костромской области и пролеченных за пределами региона на сумму 777,0 млн.руб., перечислено фондам других субъектов Российской Федерации за лечение жителей Костромской области вне места основного проживания 629,0 млн. руб., что на 6,2% больше суммы, перечисленной в 2019 году (592,0 млн. руб.).

Основными причинами отказов являются:

- запрос направлений на госпитализацию от МО по месту прикрепления пациента;

- запрос актов МЭЭ/ЭКМП;

- ошибки в персональных данных и данных документа пациентов.

Наибольшие суммы по оплате счетов за лечение жителей Костромской области 2020 году направлены: в Ивановскую область – 116,2 млн. руб.; г. Москву – 91,1 млн. руб.; Московскую область – 75,6 млн. руб.; Ярославскую область – 181,5 млн. руб.; г. Санкт-Петербург – 44,3 млн. руб.

В других субъектах Российской Федерации в 2020 году жителям Костромской области оказана медицинская помощь по 55256 случаям лечения, в т.ч.:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Условия оказания МП** | **2019 год** | | **2020 год** | |
| **Кол-во случаев** | **Стоимость, млн.руб.** | **Кол-во случаев** | **Стоимость, млн.руб.** |
| круглосуточный стационар | 10 243 | 503,7 | 9 446 | 514,2 |
| амбулаторно-поликлиническая помощь | 55 946 | 37,3 | 40 686 | 40,3 |
| скорой медицинской помощи | 3 980 | 11,9 | 3 877 | 11,8 |
| дневной стационар | 946 | 39,2 | 1 247 | 62,7 |

Наиболее затратным видом медпомощи является круглосуточный стационар. Увеличение суммы оплаты по счетам в отчетном году по сравнению с предыдущим наблюдается в медицинских организациях Московской области с 42,8млн.руб. до 62,5млн.руб. (прирост 46,0%); Ивановской области с 104,5млн.руб. до 98,0млн.руб. (снижение6,2%); Ярославской области с 117,8млн.руб. до 136,4млн.руб. (прирост 15,8%).

Наибольшие суммы в 2020 году направлены за лечение жителей Костромской области в стационарных условиях по следующим профилям:

- **акушерство и гинекология** общие перечисления в 2020 годусоставили – 36,7млн.руб., из них в близлежащие регионы: в Ивановскую обл. – 23,0млн.руб.; в Ярославскую обл. – 5,9млн.руб.

- **медицинская реабилитация** общие перечисления в 2020 году составили – 39,6млн.руб., из них в близлежащие регионы: в Ивановскую обл. – 10,9 млн.руб.; в Ярославскую обл. – 4,5млн.руб.; Московская обл. – 18,2млн.руб.

- **неонатология** общие перечисления в 2020 году составили –41,3млн.руб., из них в близлежащие регионы: в Ивановскую обл. – 32,2млн.руб.; в Ярославскую обл. – 5,7млн.руб.

- **онкология** (в т.ч. детская 7.8млн.руб.) общие перечисления в 2020 году составили – 63,3млн.руб., из них в близлежащие регионы: в Ярославскуюобл. – 9,9млн.руб.; в Московскую обл. – 14,5млн.руб.; г.Москва – 17,6млн.руб.; г.Санкт-Петербург – 8,3млн.руб.; в Калужскую обл. – 6,2 млн.руб.; в Кировскую обл. – 3,9млн.руб.

- **офтальмология**общие перечисления в 2020 году составили – 50,8млн.руб., из них в близлежащие регионы: в Ивановскую обл. – 13,6млн.руб.;в Ярославскуюобл. – 9,6млн.руб.; г.Москва – 2,1млн.руб.; Республика Чувашия – 2,9 млн.руб.; Владимирскую обл. – 18,9 млн.руб.

- **сердечно-сосудистая хирургия** общие перечисления в 2020 году составили – 31,1млн.руб., из них в близлежащие регионы: в Ярославскую обл. – 12,4млн.руб.

- **травматология и ортопедия** общие перечисления в 2020 году составили – 111,5млн.руб., из них в близлежащие регионы: в Кировскую обл. – 40,1млн.руб.; в Ярославскую обл. – 51,1млн.руб.; г.Москва – 8,8млн.руб.; в Ивановскую обл. – 6,2млн.руб.; г.Санкт-Петербург – 7,9млн.руб.

**- хирургия (вся)** общие перечисления в 2020 году составили – 22,0млн.руб., из них в близлежащие регионы: в Ярославскую обл. – 6,1млн.руб.; г.Москва – 5,4млн.руб.

Ведущими медицинские организациями, в которые в основном направлялись на стационарное лечение жители Костромской области в 2020 году, являются:

- в Ивановской области - ФГБУ «Ивановский НИИ материнства и детства им.В.Н. Городкова» Минздрава России по профилям акушерство и гинекология, неонатология и медицинская реабилитация.

ФГБУ «Ивановский НИИ материнства и детства им.В.Н. Городкова» Минздрава России

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| профиль | кол-во случаев | принятая сумма |
| **Всего, в том числе:** | **1156** | **58,8 млн.руб** |
| акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий) | 919 | 22,5млн.руб. |
| неонатологии | 139 | 30,5 млн.руб. |
| медицинская реабилитация | 98 | 5,8млн.руб. |

- в Ярославской области - ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г.Ярославль» по профилям травматология и ортопедия и офтальмология.

ЧУЗ "КБ "РЖД-МЕДИЦИНА" г. ЯРОСЛАВЛЬ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| профиль | кол-во случаев | принятая сумма |
| **Всего, в том числе:** | **1336** | **71,0млн.руб** |
| нейрохирургия | 45 | 3,8 млн.руб. |
| хирургии | 111 | 3,8 млн.руб. |
| травматология и ортопедия | 304 | 32,8млн.руб. |
| сердечно-сосудистая хирургия | 96 | 8,6млн.руб. |
| офтальмология | 164 | 5,4млн.руб. |
| медицинская реабилитация | 142 | 4,3 млн.руб. |

**III. Результаты медико-экономических экспертиз**

За 2020 год проведено **35 625** медико-экономических экспертиз (2019 год – 26 039). Рассмотрено 80 746 страховых случаев оказания медицинской помощи (2019 год – 70 227 случаев). Выявлено дефектов и нарушений 9 763 или 12,1% (2019 год – 13 399 (19,1%) от общего количества рассмотренных случаев.

Сумма штрафных санкций и уменьшения оплаты в связи выявленными нарушениями по медицинским организациям составила 10 029,69 тыс. руб. (2019 год – 18 769,29 тыс. руб.)

**1. Структура выявленных дефектов при медико-экономической экспертизе (МЭЭ)**

1) дефекты оформления и ведения медицинской документации (неинформативные дневниковые записи, отсутствие диагнозов, отметок о проведенном лечении или обследовании, нарушение информированности ЗЛ) 3 576 (36,6%) (2019 год – 3 134 (23,4%);

2) непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи, без уважительных причин - 2 849 (29,2%) (2019 год – 3 853 (28,8%);

3) нарушения в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов 1 861 (19,1%) (2019 год – 5 273 (39,3%);

4) несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов 1 051 (10,8%) (2019 год – 741 (5,5%);

5) нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания 417 (4,3%) (2019 год – 378 (2,8%).

6) прочие нарушения 9 (0,09%) (2019 год – 20 (0,15%).

Высокая доля выявленных дефектов при МЭЭ отмечается в следующих медицинских организациях:

- г. Костроме (ЧУ ДПО Клиника Медекс Кострома - 17,5%, ОГБУЗ Родильный дом г. Костромы - 15,7%, ОГБУЗ ГБ г. Костромы - 11,0%)

- районах области ООО МЦ Здоровье - 50%, ОГБУЗ Антроповская ЦРБ - 44,4%, ОГБУЗ Красносельская РБ - 33,7%, ОГБУЗ Галичская ОБ - 32,2%, ОГБУЗ Макарьевская РБ - 27,9%, ОГБУЗ Солигаличская РБ - 21,7%, ОГБУЗ Кадыйская РБ - 21,6%, ОГБУЗ Мантуровская ОБ - 20,1%, ОГБУЗ ОБ КО № 2 - 20%, ОГБУЗ Нерехтская ЦРБ - 18,8%, ОГБУЗ Нейская РБ - 17,2%, ОГБУЗ Шарьинская ОБ - 16,9%, ОГБУЗ Парфеньевская РБ - 16,5%, ОГБУЗ Чухломская ЦРБ - 15,4%,ОГБУЗ Вохомская МБ - 13,9%,ОГБУЗ Островская РБ - 13,7%,ЧУЗ РЖД-Медицина Шарья - 12,4%,ЧУЗ РЖД-Медицина Буй - 11,8%.

**2. Результаты экспертиз качества медицинской помощи**

За последние годы отмечается снижение в 0,6 раза числа проведённых экспертиз качества медицинской помощи с 26 690в 2019 году до 16 689в 2020 году, при этом число страховых случаев подверженных экспертизе увеличилось с 32 380 случаев до 40 765 случаев.

Выявлено дефектов и нарушений качества медицинской помощи:

- за 2019 год – 16 259 случаев (36,9% от общего количества рассмотренных случаев);

- за 2020 год – 10 268 случаев (31,7% от общего количества рассмотренных случаев).

**3. Структура выявленных дефектов при ЭКМП**

1. нарушения при оказании медицинской помощи в 2020 году – 5 213 (50,8%) (2019 год - 8 360 (51,4%), такие как нарушения выполнения порядков и стандартов (невыполнение объёма необходимых пациенту лечебно-диагностических мероприятий и консультаций специалистов);

2) дефекты оформления и ведения медицинской документации (неинформативные дневниковые записи, отсутствие диагнозов, отметок о проведенном лечении или обследовании) – 3 979 (38,8%) (2019 год – 6 222 (38,3%);

3) непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин – 420 (4,1%) (2019 год – 796 (4,9%);

4) необоснованное назначение лекарственных препаратов – 217 (2,1%) (2019 год – 315 (1,9%);

5) преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий - 190 (1,9%) (2019 год – 218 (1,3%);

6) нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания - 78 (0,8%) (2019 год – 128 (0,8%);

7) непрофильная госпитализация - 51 (0,5%) (2019 год – 24 (0,2%);

8) нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении - 17 (0,2%) (2019 год – 14 (0,1%);

9) прочие нарушения – 103 (1,0%) (2019 год – 182 (1,1%).

Наибольшее количество нарушений при проведении ЭКМП в 2020 году выявлено в следующих медицинских организациях:ООО МЦ Здоровье- 100%, ЧУЗ РЖД-Медицина Шарья - 84,2%, ОГБУЗ Антроповская ЦРБ– 82,2%, ОГБУЗ Галичская ОБ – 80,5%, ООО ЦЕНТР ЭКО – 76,9%, ОГБУЗ Солигаличская РБ – 63,9%, ОГБУЗ Красносельская РБ – 53,1%, ОГБУЗ Вохомская МБ – 50,8%, ОГБУЗ Родильный дом г.Костромы – 49,8%, ОГБУЗ Мантуровская ОБ – 49,6%, ОГБУЗ Шарьинская ОБ – 47,9%, ОГБУЗ Макарьевская РБ – 47,9%, ОГБУЗ КОД – 44,3%, ЧУ Клиника Медекс Кострома – 44,3%, ОГБУЗ Кадыйская РБ – 41,3%, ОГБУЗ ОБ КО № 2 – 36,6%, ОГБУЗ Чухломская ЦРБ – 36,1%, ОГБУЗ Кологривская РБ – 33,2%, ОГБУЗ Островская РБ -32,9%, ЧУЗ РЖД-Медицина Буй – 31,6%.

**4. Удовлетворённость объёмом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным социологического опроса**

Значимым индикатором эффективности работы системы здравоохранения является удовлетворенность населения качеством и доступностью медицинской помощи.

Так, за 2020 год опрошено 40 594 респондентов, за 2019 год – 44 258 респондент.

Из числа опрошенных:

- удовлетворены - 2020 год – 82,5%, 2019 год – 82,4%;

- частично удовлетворены – 2020 год – 9,3%, 2019 год – 7,2%;

- не удовлетворены – 2020 год – 8,2%, 2019 год – 10,4 %.

Результаты анкетирования показали, что за последние два года сохраняется положительная динамика в виде роста всех показателей, за исключением показателя удовлетворенности питанием при стационарном лечении.

Сохраняется ограничение доступности бесплатной амбулаторно-поликлинической помощи, выраженное длительным ожидание приема врачей и диагностического обследования, ограничением доступности врачей-специалистов, отсутствием возможности полного обследования в поликлинике по назначению врача в связи с недостаточным оснащением поликлинических отделений.

Структура удовлетворенности застрахованных граждан качеством оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях и условиях стационара представлена в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, % | | | | | | | |
| при амбулаторно-поликлиническом лечении | | | | при стационарном лечении | | | |
| Длительность ожидания в регистратуре на прием к врачу, при записи на лабораторные и инструментальные исследования | Удовлетворенность работой врачей | Доступность врачей- специалистов | Уровень технического оснащения медицинских учреждений | Длительность ожидания госпитализации | Уровень удовлетворенности питанием | Уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения расходными материалами | уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическими материально-бытовым оборудованием |
|
|
|
|
|
| 2020г. 81,52 | 86,68 | 83,25 | 85,55 | 91,85 | 86,9 | 96,3 | 92,05 |
| 2019г. 80,48 | 86,12 | 81,70 | 84,32 | 87,90 | 89,50 | 92,40 | 89,72 |