

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 31 июля 2015 г. № 375

г. Кострома

О порядке организации и проведения
социологических опросов (анкетирования)
застрахованных лиц в сфере обязательного
медицинского страхования

В целях оптимизации порядка обеспечения защиты прав застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования при организации мероприятий, направленных на изучение удовлетворенности застрахованных лиц доступностью и качеством медицинской помощи, их информированности о возможностях системы оказания медицинской помощи, а также о правах в сфере обязательного медицинского страхования, в соответствии с приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 11.06.2015 № 103 «Об утверждении Методических указаний по проведению социологических опросов (анкетирования) застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внедрить с 01.10.2015 в работу участников обязательного медицинского страхования на территории Костромской области систему организации и проведения социологических опросов (анкетирования) населения об удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи в соответствии с порядком, установленным Методическими указаниями по проведению социологических опросов (анкетирования) застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования (далее – Методические указания), утвержденными приказом ФОМС от 11.06.2015 № 103.

2. В рамках переходного периода, в целях обеспечения проведения анкетирования населения в соответствии с порядком, установленным Методическими указаниями, провести следующие подготовительные мероприятия:

1) отделу информационно-аналитического обеспечения (Суясов И.В.) совместно с управлением организации обязательного медицинского страхования (Демидова С.А.) в срок до 15.09.2015 произвести расчет квотной выборки для проведения опроса (анкетирования) в 4 квартале 2015 года раздельно для страховых медицинских организаций (далее – СМО) и ТФОМС Костромской области, в том числе для проведения анкетирования по стоматологической медицинской помощи, и довести объем анкетирования в

соответствии с квотной выборкой до страховых медицинских организаций. Для расчета использовать статистические данные ТФОМС Костромской области за 2 квартал 2015 года.

В последующем производить расчет выборки для проведения опроса (анкетирования) ТФОМС и СМО на очередной календарный год в срок до 10 декабря текущего года.

При построении выборок для проведения опроса (анкетирования) ТФОМС и СМО руководствоваться дополнительными материалами к Методическим указаниям, доведенными письмом ФОМС от 25.06.2015 № 3994/30-5/и;

2) административно-хозяйственному отделу (Кухарев Б.Ф.) совместно с управлением организации обязательного медицинского страхования (Демидова С.А.) и страховым медицинским организациям в срок до 01.10.2015 определить количество анкет, необходимое для проведения опроса (анкетирования) в 4 квартале 2015 года, организовать изготовление бланков унифицированных анкет в соответствии с приложениями № 1, 2 к настоящему приказу и обеспечить ими ответственных за проведение опроса (анкетирования) сотрудников ТФОМС (его филиалов) и СМО;

В последующем осуществлять своевременное обеспечение интервьюеров необходимым количеством бланков анкет, являющихся приложениями № 1, 2 к настоящему приказу;

3) управлению организации обязательного медицинского страхования (Демидова С.А.) в срок до 15.09.2015 организовать проведение обучающего семинара для ответственных за проведение опроса (анкетирования) сотрудников (интервьюеров) ТФОМС (его филиалов) и СМО.

3. Управлению организации обязательного медицинского страхования (Демидова С.А.), директорам филиалов ТФОМС Костромской области, директорам страховых медицинских организаций:

1) организовать в 4 квартале 2015 года проведение социологических опросов (анкетирования) в соответствии с Методическими указаниями с использованием анкет второго уровня, являющихся приложениями № 4-6 к Методическим указаниям, а также с использованием формы «Анкета по оценке доступности и качества стоматологической медицинской помощи», являющейся приложением № 1 к настоящему приказу, с четким соблюдением квот выборки для проведения опроса (анкетирования);

2) начиная с 01.01.2016 обеспечить организацию и проведение социологических опросов (анкетирования) в строгом соответствии с порядком, установленным Методическими указаниями, с использованием анкет, являющихся приложениями № 1-6 к Методическим указаниям, а также с использованием формы «Анкета по оценке доступности и качества стоматологической медицинской помощи», являющейся приложением № 1 к настоящему приказу;

2) результаты социологического опроса (анкетирования) представлять в управление организации обязательного медицинского страхования ТФОМС

Костромской области ежеквартально в срок, не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

4. Управлению организации обязательного медицинского страхования (Демидова С.А.) с привлечением при необходимости отдела статистической и ведомственной отчетности (Рачинская Т.В.) обеспечить обработку, анализ результатов проведенных социологических опросов ТФОМС и СМО и формирование сводного отчета ежеквартально в срок, не позднее 30 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

5. Считать утратившими силу приказы ТФОМС Костромской области от 27 августа 2013 года № 298 «О порядке организации и проведения социологического опроса (анкетирования) населения», от 13 января 2015 года № 005 «О внесении изменений в приказ ТФОМС Костромской области от 27.08.2013 № 298».

6. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя директора Троицкую В.С.

7. Настоящий приказ вступает в силу с даты подписания.

Директор



В.Е. Николаев